

ISUZU

GARANTIE INFORMATIE

5 YEAR WARRANTY & ASSISTANCE* Volgens model

Belangrijk

Het onderhoudsboekje bevat de algemene garanti voorwaarden van Isuzu voor uw nieuw voertuig, samen met de Isuzu bijstandsinformatie. Houdt dit boekje steeds in uw voertuig. U moet dit boekje afgeven aan uw officiële Isuzu-dealer als er werken in garantie moeten uitgevoerd worden. Dit boekje zou bij het voertuig moeten blijven zelf indien u het verkoopt, zodat de nieuwe eigenaar ook over de nodige informatie kan beschikken.

Belangrijke mededeling voor eigenaars van een Isuzu – voertuig

Isuzu's (Isuzu Motors Ltd.) verbintenis tegenover u

We verbinden ons ertoe om uw tevredenheid over uw Isuzu – voertuig te verzekeren. Uw Isuzu – dealer wenst dat u volledig tevreden bent over uw voertuig en nodigt u uit om terug te keren voor al uw noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden tijdens en na de garantieperiode.

Garantie Binnenland

Elke erkende Isuzu – Dealer zal garantie verlenen maar wij raden u aan om naar de dealer te gaan die u uw voertuig heeft verkocht gezien zijn persoonlijke interesse in u. Als u op verplaatsing bent of u verhuist bezoek dan eender welke Isuzu – dealer voor uw garantie. Als u voertuig geïmmobiliseerd wordt door een gebrek aan een gewaarborgd onderdeel bezoek dan de dichtstbijzijnde dealer.

Garantie Buitenland

Als u in het buitenland bent en een reparatie in garantie is noodzakelijk, bezorg dan betalingsbewijzen van de werkzaamheden die de hersteller heeft gedaan. Geef alle documenten, i.v.m. de reparatie samen met de betalingsbewijzen aan uw dealer om terugbetaling aan te vragen. Houd er wel rekening met dat reparaties veroorzaakt door het gebruik van vervuilde brandstof niet door de garantie wordt gedekt.

Onderhoudsgeschiedenis

Het is aanbevolen om alle documenten en betalingsbewijzen i.v.m. regelmatig onderhoud worden bijgehouden. Reparaties veroorzaakt door het gebrek aan onderhoud zijn niet gewaarborgd. Hierdoor zijn ontvangstbewijzen zeer belangrijk als er getwijfeld wordt tussen slecht functioneren door defect materiaal of slecht onderhoud.

Gebruik en onderhoud

Gezien de investering die u gedaan heeft in uw nieuwe Isuzu voertuig weten wij dat u het op een juiste manier gaat behandelen en besturen. Wij raden u dan ook aan om de instructies in uw gebruikshandleiding en onderhoudsboekje te volgen.

GARANTIE NIEUWE ISUZU VOERTUIGEN

Elk nieuw voertuig van Isuzu, gebouwd of geleverd door Isuzu (Isuzu Motors Ltd.), verkocht door een erkende Isuzu dealer is hierbij uitdrukkelijk gewaarborgd door de Isuzu dealer, die optreedt als verkoper en niet als afgevaardigde van de constructeur, om vrij te zijn van defecten van materiaal of handwerk onder normaal gebruik en onderhoud.

TOEPASSINGSGEBIED GARANTIE

De garantie is van toepassing op alle Isuzu voertuigen ingeschreven en normaal gebruikt in het land waar het voertuig werd verkocht.

WAT VALT ONDER GARANTIE?

Gewaarborgde herstellingen

De garantie dekt alle defecten, die zich voordoen tijdens de garantieperiode en die veroorzaakt worden door defect materiaal of slechte montage ervan. Er wordt nieuw of ruilmateriaal gebruikt.

Garantieperiode

De garantieperiode begint op de datum dat het voertuig voor de eerste maal is geleverd of in gebruik wordt gesteld (zie document garantie-inschrijving). De garantieperiode eindigt op het einde van de basisdekking of andere dekkingen zoals verder staat beschreven.

Isuzu	Basis Garantie *		Bijkomende Garantie **		Isuzu Assistance
	Tijd	Beperking	Tijd	Beperking	
D-max	60 maanden	100.000 km	/	200.000 km	60 maanden
N-Series	24 maanden	onbeperkt	36 maanden	150.000 km	60 maanden

* Basisgarantie

Wat eerst komt in tijd of kilometers.

De batterijen origineel gemonteerd in Isuzu voertuigen door Isuzu Motors Ltd. zijn gewaarborgd voor 24 maanden vanaf de datum dat het voertuig de eerste keer is gebruikt. Om het goed functioneren en laden van de batterij te verzekeren moet er een minimum afstand worden afgelegd per rit van 10 km.

Behalve in het geval van een garantieherstelling, is de koelvloeistof in de airconditioning (origineel geleverd door de constructeur) gewaarborgd voor 12 maanden of 20.000 km (wat eerst komt) vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar of de datum waarop het voertuig eerst is gebruikt (wat eerst komt).

Kleine herstellingen, die geen deel uitmaken van het vervangen van onderdelen of het normale onderhoud zijn gewaarborgd voor 12 maanden of 20.000 km (wat eerst komt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar of de datum waarop het voertuig eerst is gebruikt (wat eerst komt).

Voorbeelden (niet beperkend) : Wieluitlijning, balanceren wielen, regelen koppeling, aanpassen deuren en ramen, enz...

Elk mankement aan de originele lak van het Isuzu voertuig uitgevoerd door Isuzu Motors Ltd. en veroorzaakt door defecte onderdelen of slecht werk is gewaarborgd voor 60 maanden of 100.000 km (wat eerst komt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar of de datum waarop het voertuig eerst is gebruikt (wat eerst komt)). De garantie op het doorroesten van de koetswerkonderdelen bedraagt 144 maanden zonder kilometerbeperking.

Om garantie te verkrijgen gaat u met uw Isuzu voertuig naar een Erkende Isuzu dealer binnen de garantieperiode. U toont de noodzakelijke identificatie ter controle van de geldigheid en vraagt de noodzakelijke reparaties en afstellingen.

De erkende Isuzu dealer moet een redelijke, aanvaardbare tijd krijgen om de reparaties uit te voeren.

Reparaties en afstellingen in garantie (onderdelen en werk) worden zonder kosten uitgevoerd. Dit omvat ook de vervanging van de verbruiksgoederen (zoals olie, koelvloeistof, enz...) als deze noodzakelijk zijn voor deze reparaties.

Alle opties (accessoires) geleverd samen met een nieuw voertuig zijn gewaarborgd voor 24 maanden door de fabrikant van deze opties. De lakwaarborg op accessoires, geleverd door Isuzu Benelux N.V. en gemonteerd door een erkende Isuzu dealer bedraagt 24 maanden voor zover er geen externe oorzaken zijn.

Om te kunnen genieten van deze basisgarantie moet het voertuig worden onderhouden in overeenstemming met de richtlijnen van de fabrikant en bij een erkende Isuzu hersteller, gebruikmakend van originele wisselstukken.

**** Bijkomende Garantie Isuzu D-Max**

Deze aanvullende garantie biedt u een extra garantie van 100.000 km op de interne onderdelen van de aandrijflijn componenten. De aandrijflijn omvat het motorblok (shortblok), versnellingsbak, transferbak, voorste en achterste differentiëlen en de aandrijfassen. Niet inbegrepen in deze bijkomende garantie van de aandrijflijn zijn remmen, koppeling, turbo, alternator, onderdelen van het brandstofsysteem, starter en homokinetische koppelingen van de aandrijfassen, enz.. of gevolg schade veroorzaakt door een niet tot de intern behorende onderdelen van de aandrijflijn componenten. De bijkomende garantie gaat in op de dag na het verlopen van de basisgarantie.

De bijkomende garantie en Assistance gelden (zie algemene voorwaarden) enkel voor geografisch Europa en voor voertuigen nieuw ingevoerd door Isuzu Benelux en geleverd door het erkende netwerk in Benelux. Het voertuig moet ingeschreven zijn in Belux of Nederland. Om te kunnen genieten van deze bijkomende garantie moet het voertuig worden onderhouden in overeenstemming met de richtlijnen van de fabrikant en bij een erkende Isuzu hersteller, gebruikmakend van originele Isuzu wisselstukken.

**** Bijkomende Garantie N-Series**

Geldig voor N*R besteld en geleverd na 1 januari 2017.

Deze aanvullende garantie geeft u een extra garantie van 36 maanden op de interne onderdelen van de aandrijflijn componenten van uw vrachtwagen met een maximum van 150.000 km, wat eerst komt in tijd of kilometers. Tevens kan gedurende deze periode blijven genieten van de Isuzu Assistance. De aandrijflijn omvat shortblok, versnellingsbak, aandrijfassen en achterbrug. Niet inbegrepen in deze bijkomende garantie van de aandrijflijn zijn remmen, turbo, starter, alternator, onderdelen van de commonrail-injectie, uitlaat-onderdelen, gloeibougies,

koppeling en verbruiksgoederen of gevolg schade veroorzaakt door een niet tot de intern behorende onderdelen van de aandrijflijn componenten.. De bijkomende garantie gaat in op de dag na het verlopen van de basisgarantie.

De bijkomende garantie en Assistance gelden (zie algemene voorwaarden) enkel voor geografisch Europa en voor voertuigen nieuw ingevoerd door Isuzu Benelux en geleverd door het erkende netwerk in Benelux. Het voertuig moet ingeschreven zijn in Benelux of Nederland.

Om te kunnen genieten van deze basisgarantie moet het voertuig worden onderhouden in overeenstemming met de richtlijnen van de fabrikant en bij een erkende Isuzu hersteller, gebruikmakend van originele Isuzu wisselstukken.

WAT VALT NIET ONDER GARANTIE ?

Banden

Banden worden gewaarborgd door hun fabrikant

Beschadigingen of ongevallen te wijten aan botsingen, of verkeerd gebruik

De garantie is niet geldig in het geval van krassen, deuken, chemische of mechanische schade van welke aard dan ook.

Onderhoud is ten koste van de eigenaar

Volgende zaken zijn ten laste van de eigenaar: poetsen en reinigen, smeren, motor en ander voertuig gebonden onderhoud, injectoren, rembeleg, koppelingsschijf, sleutels en ruitenwisserbladen.

Beschadiging door overladen

Elk defect of beschadigd onderdeel veroorzaakt door het overladen van het voertuig.

Andere

Elk onderdeel van het voertuig dat defect gaat of slecht werkt door aanpassingen, uitwisseling, verhitting, ont koppeling, onjuiste afstellingen of reparaties uitgevoerd met onderdelen die niet voldoen aan de eisen van Isuzu.

Beschadigingen te wijten aan sport – en/of 4x4 manifestaties

Beschadigingen te wijten aan deelname aan sportmanifestaties en/of 4x4 manifestaties.

Beschadigingen te wijten aan omgevingscorrosie

Beschadigen door neerslag (chemische stoffen, plantaardige vloeistoffen, enz...), steenslag, hagel, aardbevingen, water of overstromingen, windstormen, bliksem, enz...

Beschadigingen door gebrek aan onderhoud of het gebruik van verkeerde brandstof, olie of smeermiddelen.

Defecten, slecht functioneren of fouten te wijten aan onverschilligheid, onjuiste afstellingen of reparaties, installatie van niet-originele onderdelen, fout onderhoud, gebrek aan onderhoud of het gebruik van foutieve brandstoffen, olie of smeermiddelen.

Extra Onkosten

De garantie dekt geen economische verliezen inbegrepen en dit zonder enige beperking betaling voor tijds- en inkomstenverlies, ongemak, immobiliteitvergoedingen, transportvergoedingen, maaltijden, andere reiskosten, opslagkosten en andere oorzaak en gevolgonkosten of schade.

Opbouwen

Elke opbouw, chassiswijziging of uitrusting niet geleverd door Isuzu. Deze worden gewaarborgd door de opbouwer. Elk onderdeel dat defect gaat of slecht werkt veroorzaakt door het slecht opbouwen of aanpassen aan het voertuig.

DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE EIGENAAR

Onderhoudsbeurten

Hitte, koude, stoffige omstandigheden of ongewone vochtigheid zorgen ervoor dat de wagen op regelmatige intervallen moet worden gesmeerd. Samen met de onderhoudswerkzaamheden bij de voorgeschreven intervallen moeten er bij elke oliewissel aandacht worden besteed aan handremverbindingen, deursloten en scharnieren en motorkap ophangen en sluitingen. Alle vloeistof- en olieniveaus moeten op regelmatige basis (aangeraden elke 15 dagen) worden gecontroleerd en eventueel bijgevuld.

Wielbalanceren en -uitlijning

Deze wordt beïnvloed door rij omstandigheden zoals het rijden door diepe putten, het raken van voorwerpen, snel optrekken of hard remmen, rijden met slippende banden, enz... Een goede wieluitlijning en uitgebalanceerde wielen leidt tot een langere levensduur van de banden en een beter rijgedrag.

Wielrotatie

Snel optrekken, hard remmen, voertuigsnellheid en lading beïnvloedt de banden en kan ongelijke slijtage veroorzaken. Het is aangeraden om de banden op het voertuig te roteren zodat er een gelijkmatigere slijtage ontstaat en een langere levensduur.

Remmen

De slijtage van het rembeleg is afhankelijk van de rijstijl en het gebruik van het voertuig door de eigenaar. Het rembeleg moet dan ook nagekeken worden op de voorziene intervals. Indien nodig moeten ze vervangen worden.

Olieerversingen en filters

Voer de olieerversingen en het vervangen van de filters uit op de voorgeschreven intervals.

Oliewissels van de aandrijflijn.

Intensief gebruik in zware omstandigheden beïnvloedt de versnellingsbakolie. Om een goed functioneren te verzekeren moet de versnellingsbakolie op de voorgeschreven intervallen worden ververs.

Riemspanning

Om de goede werking van riem aangedreven toestellen te garanderen moeten de riemsparningen op de voorgeschreven intervallen worden gecontroleerd.

Koolstofafzetting

Koolafzetting in de verbrandingsruimte is normaal. De hoeveelheid is afhankelijk van de gebruikte kwaliteit van olie en brandstof en van de gebruiksomstandigheden. Gebruik steeds de voorgeschreven vloeistoffen en oliën.

Airconditioning (indien aanwezig)

Jaarlijks nazicht is noodzakelijk om de goede werking te verzekeren. Indien nodig moet koelvloeistof bijgevuld worden.

Lak, Chroom en binnenbekleding

Goed onderhoud en behandeling kunnen ervoor zorgen dat deze zaken mooier en duurzamer blijven.

Afstelling Koppeling

Om het juist functioneren van de koppeling te verzekeren moet deze op de vooropgestelde tijdstippen worden nagekeken en indien nodig worden afgesteld. Indien ze niet meer kan worden afgesteld moet ze worden vervangen.

Ruitenwisserbladen

Levensduur is afhankelijk van de klimaatsomstandigheden. Ze moeten worden vervangen indien nodig.